

Markt & Branche

HEFT 22 · JULI 2013

INFORMATIONEN FÜR KUNDEN, MITARBEITER UND FREUNDE UNSERES HAUSES



**Rückblick:
Hausmesse 2013
Mitarbeiter-Jubiläums-Fest**

**Neu:
Der KLEINER
Prämienkatalog**



Sehr geehrte Kunden und Geschäftsfreunde,
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

dem Mindelheimer Firmengelände ein Mitarbeiterfest, mit dem ich auch meine Wertschätzung und Dankbarkeit gegenüber allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Ausdruck bringen wollte. Ich habe mich sehr über das gelungene Fest gefreut, an dem einmal die gesamte »KLEINER-Familie« zusammen sein konnte.

Weiteres herausragendes Ereignis im letzten Halbjahr war unsere Hausmesse, die in unserem Jubiläumsjahr sämtliche vorherigen Rekorde gebrochen hat. 240 Hersteller und mehr als 5.000 Besucher belegen das große Interesse an dieser Veranstaltung, auf der wir unseren Profikunden die aktuellsten Messeneuheiten aus den internationalen Fach- und Handwerksmessen vorstellen.

Auch in diesem Heft können wir über »Personelles« berichten, z.B. mit der Vorstellung von zwei neuen Außendienst-Mitarbeitern und eines neuen Beraters in unserem Energie-Kompetenz-Zentrum. Neu ist auch die Honorierung von Mitarbeitern für sinnvolle Verbesserungsvorschläge, und als Anerkennung unserer Bemühungen sehen wir die Auszeichnung des Projekts »FairCare« für die ausgezeichnete Betreuung von Praktikanten in unserer Firma.

Interessant für die KLEINER-Kunden ist sicherlich unser neuer Prämienkatalog – erfahren Sie in unserem Artikel, wie Sie bequem bestellen und in den Genuss schöner Prämien kommen können.

Nachdem Sie, liebe Kunden, die Spendenaktion »Das Allgäu packt's« im vergangenen Dezember wieder so großzügig unterstützt haben, möchten wir Ihnen in diesem Heft einen ausführlicheren Reisebericht unserer Weihnachtstrucker nicht vorenthalten. Hier können Sie sehen, dass Ihre Hilfe gezielt ankommt, und dass Sie mit Ihrer Spende vielen bedürftigen Menschen eine Freude bereiten können.

Abschließend möchte ich noch einmal unser Firmenjubiläum aufgreifen. Seit der Gründung befindet sich die Firma KLEINER in Familienbesitz, und ich fühle mich den Grundsätzen und Wertvorstellungen meiner Vorfahren verpflichtet, denen wir letztendlich unseren Firmenerfolg zu verdanken haben: unternehmerische Weitsicht und Flexibilität, fachliche Kompetenz, fortschrittliches technisches Denken, partnerschaftliches Engagement gegenüber den Kunden und Wertschätzung der Mitarbeiter.

Mein ganz besonderer Dank geht deshalb auch an unsere Kunden für ihre Treue und Verbundenheit zu unserer Firma. Mit der Unterstützung meiner guten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stelle ich mich gern kommenden Herausforderungen und freue mich auf neue Aufgaben in der Zukunft.

Mit freundlichen Grüßen

Ludwig Kleiner

Ludwig Kleiner

Das Jahr 2013 hat eine ganz besondere Bedeutung für unser Familienunternehmen, denn wir können unser 160-jähriges Betriebsjubiläum feiern. Ich freue mich sehr darüber und bin stolz darauf, nunmehr in der 6. Generation das von meinem Ur-Ur-Urgroßvater gegründete Unternehmen leiten zu dürfen.

Unser Artikel auf den Seiten 6 und 7 gibt Ihnen einen kleinen Überblick über den Werdegang unserer Firma vom Jahr der Gründung 1853 bis zum heutigen Stand. Einen interessanten und kurzweiligen Einblick in die Firmengeschichte vermittelt auch der KLEINER-Jubiläumsvideo, den wir anlässlich des 160-jährigen Bestehens in Auftrag gegeben haben.

Ein 160-jähriges Firmenjubiläum ist natürlich ein guter Grund, um ein großes Fest zu feiern, und genau das haben wir gemacht. Am 15. Juni gab es auf

Hausmesse bei KLEINER: Treffpunkt für Handwerk und Industrie

Alle zwei Jahre veranstaltet KLEINER in Mindelheim eine Hausmesse, die sich bei den Handwerker-Kunden immer größerer Beliebtheit erfreut und 2011 schon als Rekord-Messe verbucht werden konnte. In diesem Jahr, in dem wir unser 160-jähriges Firmenjubiläum feiern können, wurden alle Erwartungen noch übertroffen.

240 namhafte Hersteller und Marktführer präsentierten auf fast 8.000 qm Ausstellungsfläche Messeneuheiten aus den internationalen Fach- und Handwerksmessen für die Bereiche Sanitär, Heizung, Fliesen, Bau- und Möbelbeschlag, Türelemente, Wohnfachfenster, Werkzeuge und Maschinen, Baubedarf, Stahl, Bedachung und Spenglerei.

Mehr als 5.000 Besucher konnten an den beiden Messetagen gezählt werden, die die Gelegenheit nutzten, um sich an den Messeständen ausführlich zu informieren und direkt mit den Werksrepräsentanten ins Gespräch zu kommen. Einmalige Messe-Sonderangebote und tolle Aktionen vervollständigten das Programm.

Bei der Tombola konnte eine Exklusiv-Reise für 2 Personen ins schöne Lüsneretal in Südtirol gewonnen werden, zusätzlich wurde unter den Besuchern noch eine weitere Reise verlost. Der Erlös des Loseverkaufs ging wie immer an die »Kartei der Not«.

Weitere Anziehungspunkte waren auch der Deko-Shop, der mit vielen Angeboten und Anregungen für kleine Geschenke zum aktuellen Thema »Frühling« aufwartete, sowie die »Strandbar« in der Bad & Wellness-Ausstellung, in der ein Barkeeper raffinierte Light-Cocktails für die Besucher mixte.

Ein Shuttle-Bus brachte interessierte Besucher vom Messezelt zu unserer Bad & Wellness-Ausstellung. Hier konnte man sich bei einem Rundgang durch unsere spektakuläre Bäder-Ausstellung von unseren einmaligen Bad-Darstellungen inspirieren lassen und über aktuelle Trends und Neuerungen informieren.

Die zahlreichen kleinen Gäste wurden von Angela Schießl mit einem Kasperltheater unterhalten und der beliebte Zauberer Helmut Schwank führte seine unglaublichen Tricks vor. Mit Yvonne Nertinger konnten sie auch aktiv bei Zumba®, einem Dance-Workout

für Kids, mitmachen oder witzige Fotos zum Mitnehmen gestalten unter Anleitung des Foto-Teams »MK-Portray«, einem Juniorprojekt des Maristenkollegs Mindelheim.

In unserer Espresso-Bar im Ausstellungszelt servierten unsere Damen diverse Kaffeespezialitäten. Im Bewirtungszelt erwartete die Besucher ein reichhaltiges Angebot an kulinarischen Köstlichkeiten aus unserer Messe-Küche, zusätzlich gab es frisch gebackene Crêpes und leckeres Eis.

Am Freitagabend boten wir den Besuchern dann ein Showprogramm der Spitzenklasse. Der durch Funk und Fernsehen bekannte Kabarettist und Parodist Wolfgang Krebs brillierte in verschiedenen Paraderollen. Die Profitanzgruppe »dance for style« sorgte für Furore mit ihren spektakulären Showeinlagen und Tanzstücken. Und nicht weniger mitreißend war der Auftritt des Mindelheimer Rock-'n'-Roll-Clubs »Memphis« mit flottem Boogie-Woogie- und Rock-'n'-Roll-Darbietungen. Weiteres Highlight war die Show des Duos »Auto di Takt«, das dem erstaunten Publikum vorführte, wie Autoteile, Werkzeuge und Autozubehör zu einem irrwitzigen Hörgerausch verwandelt werden können.

Am Samstag sorgte die Band »Espresso« mit einem abwechslungsreichen Repertoire für musikalische Unterhaltung.

Diese Jubiläums-Messe war für alle Beteiligten ein voller Erfolg, mit zufriedenen und zuversichtlichen Herstellern und mit einer überwältigenden Anzahl an Besuchern, die sich begeistert von dem großen und interessanten Angebot und den außergewöhnlichen Aktionen zeigten.

INHALT

Hausmesse bei KLEINER	3-5	Verbesserungsvorschläge	13	Workshop »Rauchwarnmelder«	17
160 Jahre KLEINER	6-7	Projekt »FairCare«	13	Weihnachtstrucker 2012	18
Mitarbeiter-Jubiläums-Fest	8-9	Windkraft bei KLEINER	14	Gewinnspiel	19
Der Jubiläums-Film	10	Passivhaustage 2012	14	Impressum	19
Personelles	11	»Kaba Days 2013«	15		
Der KLEINER Prämienkatalog	12	Jubilare	16		



Die »Zeltstadt« der KLEINER-Hausmesse auf dem Firmengelände



Die Gewinner der beiden Wellness-Reisen: Robert Vogler aus Oberstdorf und Stefan Maier aus Ulm mit Ludwig Kleiner (li.) und Bereichsleiter Albert Kaiser

Impressionen von der KLEINER Hausmesse 2013



160 Jahre KLEINER

Das Jahr 2013 steht ganz im Zeichen des 160-jährigen Firmenjubiläums der Firma Konrad KLEINER GmbH & Co. KG. Was im Jahr 1853 mit einem kleinen Ein-Mann-Betrieb in der Hammerschmiede in Mindelheim begann, präsentiert sich nun nach 160 Jahren als modernes, zukunftsorientiertes mittelständisches Unternehmen mit über 500 Mitarbeitern an sechs Standorten.

Seit der Gründung befindet sich die Firma in Familienbesitz, was Ludwig Kleiner, der nunmehr in der 6. Generation das Unternehmen leitet, zu Recht mit Freude und Stolz erfüllt. Er blickt aber auch mit Dankbarkeit auf 160 Jahre Firmengeschichte eines der ältesten Unternehmen seiner Branche in Deutschland zurück: Eine Firmengeschichte, die sich über zwei Weltkriege hinweg zieht, die wirtschaftlich schwierige Zeiten überwand, aber auch vom Aufschwung profitierte, und die die äußerst erfolgreiche Entwicklung vor allem nach 1945 belegt.

Die Firma KLEINER mit den Hauptgeschäftsbereichen Stahl, Haustechnik, Baubeschlag, Baubedarf und Werkzeuge hat sich in all den Jahren als kompetenter und zuverlässiger Partner für Handwerk und Industrie bewährt. Der Firmenerfolg ist sicherlich den immer gleichen Grundsätzen und Grundwerten zu verdanken, die von jedem Firmenlenker an seinen Nachfolger weitergegeben wurden: unternehmerische Weitsicht und Flexibilität, fachliche Kompetenz, fortschrittliches technisches Denken, partnerschaftliches Engagement gegenüber den Kunden und Wertschätzung der Mitarbeiter.



Firmengründer Konrad Kleiner mit Eltern und Geschwistern



Erste Filiale in der Stadtmitte Mindelheim 1886

Die Geschäftsbereiche wurden vor allem in den vergangenen Jahren kontinuierlich ausgebaut, Firmenübernahmen z.B. in Kempten, Kaufbeuren und Ehingen, auch mit Neubauten, sorgten für weitere Standorte. Zahlreiche Baumaßnahmen und Vergrößerungen wie die Erweiterung des Zentrallagers, der Neubau der Logistik-Halle, Ausstellungenweiterungen etc. ließen das Firmengelände am Stammsitz in Mindelheim auf 140.000 Quadratmeter anwachsen. Gemäß dem Firmenleitsatz »Tradition mit Zukunft« hat die Firmenleitung immer wieder visionäre Pläne realisiert. Dazu gehören z.B. die »Bad & Wellness«-Ausstellungen in Mindelheim, Kempten, Kaufbeuren



Firmenansicht 2013



und Ehingen. Diese außergewöhnlichen Ausstellungen zeigen einzigartige Bad-Impressionen in den verschiedensten Stilrichtungen, teilweise sogar mit visuellen und akustischen Effekten in Szene gesetzt. Der Bereich »Wellness« ist ebenfalls mit einem breiten Spektrum an Objekten und Installationen vertreten. Die Ausstellungen erfuhren im Laufe der Jahre immer wieder Vergrößerungen und präsentieren alle Trends und Neuheiten. Die Standorte Mindelheim und Ehingen verfügen zusätzlich über Fliesen-Ausstellungen mit einer großen Produktpalette und reichen Ausstattung an Dekorelementen.

Mit dem Energie-Kompetenz-Zentrum in Mindelheim wurde eine Fachausstellung geschaffen, die die immer wichtiger werdenden Themen »Energie- und Heizungstechnik« anschaulich und kompetent vermittelt. Der neue Ausstellungsbereich mit Schwerpunkt auf die erneuerbaren Energien zeigt zusätzlich Produkte aus den Bereichen Heizen mit Biomasse, Photovoltaik, Windkraft, kontrollierte Wohnraumlüftung und Klimatisierung und führt diese teilweise auch in Funktion vor. Die erweiterte Ausstellung samt Blockheizkraftwerk, Windkraft- und Photovoltaik-Anlage dokumentiert nicht nur die neuesten Errungenschaften im Bereich Heizungstechnologie, sondern ist gleichzeitig auch Beweis für die praktische Umsetzung energiebewussten Handelns im Hause KLEINER.

Die Firmenleitung von KLEINER hat schon immer größten Wert auf eine fundierte Ausbildung von jungen Menschen gelegt. Das Unternehmen verfügt über einen überdurchschnittlich hohen Anteil an Auszubildenden, teilweise bis zu 10 % der gesamten Belegschaft. Dass sich die Bemühungen lohnen, zeigen die ausgezeichneten Abschlusnoten der Absolventen, die zudem zu einem großen Teil nach erfolgreicher Ausbildung von KLEINER übernommen werden.



Das Familienunternehmen ist besonders stolz über die sehr hohe Zahl langjähriger Mitarbeiter/-innen. Jedes Jahr können auf der Jahresabschluss-Sitzung Mitarbeiter/-innen für ihre Betriebszugehörigkeit von 10, 20, 30, 40 Jahren geehrt werden, im Jahr 2012 feierten zwei Mitarbeiter sogar ihr 45-jähriges Betriebsjubiläum.

»Tradition mit Zukunft« - unter diesem Leitsatz wird sich die Firma KLEINER auch weiterhin den Herausforderungen und Verpflichtungen stellen und ihre herausragende Position am Markt bewahren und immer wieder stärken.



Neubau Logistik-Zentrum 2012



Bad & Wellness-Ausstellung Kempten



Energie-Kompetenz-Zentrum mit dem Erweiterungsbau

Mitarbeiter-Jubiläums-Fest bei KLEINER

Anlässlich des 160-jährigen Betriebsjubiläums hat sich Ludwig Kleiner etwas ganz Besonderes für seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausgedacht. Sie alle, ihre Familien sowie ehemalige Mitarbeiter wurden zu einem großen Mitarbeiterfest eingeladen, das am 15. Juni in Mindelheim stattfand.

Bei herrlichem Sommerwetter feierten die 1200 Gäste im Festzelt auf dem Mindelheimer Firmengelände das Firmenjubiläum. In seiner kurzen Ansprache betonte Ludwig Kleiner, wie stolz er sei, mit einer so tollen Mannschaft zusammenarbeiten zu können. Er erinnerte auch an den Wahlspruch seines verstorbenen Vaters Kurt, in Anlehnung an ein Zitat von Goethe: »Was du ererbst von deinen Vätern hast, erwirb es, um es zu besitzen.«

Ludwig Kleiner, der nunmehr in 6. Generation das Familienunternehmen leitet, fühlt sich wie seine Vorfahren den Grundsätzen und Grundwerten verpflichtet, die seit Firmengründung von Generation zu Generation weitergegeben

wurden. Dazu gehört natürlich auch die Wertschätzung der Mitarbeiter/-innen, und das 160-jährige Jubiläum nahm er zum Anlass, um seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit einem großen Fest Danke zu sagen.



Ludwig Kleiner mit Martin Laupheimer, Inh. des Brauerei-Gasthofs Laupheimer in Günz

Für kurzweilige Unterhaltung sorgte ein buntes Programm mit vielen Überraschungen. Ein zum Jubiläum produzierter Image-Film dokumentierte anschaulich die Firmengeschichte von KLEINER von den Anfängen bis heute. Musikalische Glückwünsche überbrachten die Gesangsgruppe »Sunnies« und die Sängervereinigung Mindelheim, der bekannte Kabarettist Wolfgang Krebs gratulierte dem Ehepaar Brigitte und Ludwig Kleiner in verschiedenen Rollen als



Bundeskanzlerin Angela Merkel, Ex-Ministerpräsident Edmund Stoiber und Franz Beckenbauer.

20 Köche des Brauerei-Gasthofs Laupheimer verwöhnten an einem 100 Meter langen Büfett die Gäste mit einer großen Auswahl an kulinarischen Köstlichkeiten. Von den Mindelheimer Faschingsgesellschaften Siedelonia und Mindelonia waren 60 Freiwillige den ganzen Tag für den Service und die Kinderbetreuung im Einsatz. Zehn engagierte »Spaßkellner« sorgten an den Tischen mit witzigen Einlagen für viel Gelächter und ausgelassene Stimmung. Für die über 200 Kinder war ein großes Spiele- und Erlebniszelt aufgebaut worden. Großen Spaß hatten die Erwachsenen auch

in den beiden Foto-Boxen mit den Motiven »Strand« und »Bergidylle«. Ein besonderes Highlight war der Hallenmarathon, bei dem jeweils vier Super-Läufer aus jedem Geschäftsbereich starteten, die von den Zuschauern begeistert angefeuert und bejubelt wurden.

Der Erfolg eines Unternehmens hängt nicht nur vom Geschick des jeweiligen Firmenlenkers ab, genauso wichtig sind der tägliche Arbeitseinsatz und die guten Leistungen der Mitarbeiter/-innen. Loyale Mitarbeiter/-innen, die sich mit dem Unternehmen identifizieren können und sich an ihrem Arbeitsplatz wohl fühlen, sind das größte Kapital eines Unternehmens – ein wesentlicher Leitgedanke der Firmenphilosophie von KLEINER.



160 Jahre KLEINER – der Jubiläumsfilm

Zum 160-jährigen Betriebsjubiläum hat die Firma KLEINER einen Jubiläumsfilm herstellen lassen, der in eindrucksvollen Bildsequenzen und durch einen Hintergrundsprecher kommentiert einen anschaulichen Einblick in die Geschichte der Firma KLEINER vom Jahr 1853 bis 2013 gibt.

Der Film beginnt mit Porträts des Firmengründers Konrad Kleiner und seiner Nachfolger, jeweils umrahmt mit historischen Details, berichtet über die erste Verkaufsniederlassung in der Hammerschmiede, die erste Filiale, das Geschäftshaus in der Mindelheimer Maximilianstraße und das Stahllager in der Landsberger Straße, über kontinuierliche Vergrößerungen und Erweiterungen, den Umzug in die Mattsieser Straße in den neuen Firmenbau, bis hin zu dem großen Firmenareal, wie es sich im Jahr 2013 präsentiert.

Weitere Themen sind die diversen Firmenübernahmen, das Errichten neuer Standorte, der kontinuierliche Ausbau

der verschiedenen Geschäftsbereiche, die Erweiterungen von Sortiment, Dienstleistungen und Verkaufsgebieten, die Um- und Neubauten an den verschiedenen Standorten, die einzelnen Geschäftsbereiche mit ihren Leistungen, die außergewöhnlichen Bad & Wellness-Ausstellungen, die unter modernsten Gesichtspunkten eingerichteten Abholmärkte, der Bau des richtungweisenden Energie-Kompetenz-Zentrums in Mindelheim, die hervorragende Logistik und die moderne IT-Technik mit dem Profishop von KLEINER.

Der Jubiläumsfilm zeichnet ein interessantes Bild über den Werdegang der Firma KLEINER: Vom kleinen Ein-Mann-



Betrieb zu einem modernen mittelständischen Unternehmen mit über 500 Mitarbeitern, das einen ausgezeichneten Ruf bei seinen Partnern aus Handwerk und Industrie genießt.

Wenn wir Sie mit diesem Artikel neugierig auf den Film gemacht haben, dann können Sie sich ihn auf unserer Homepage www.kleiner.de unter »Presse/Videos« anschauen.



Das Film-Team in Aktion: Kameramann mit Mitarbeitern



Franz Knittel, beim Überprüfen der Kameraeinstellung

Verstärkung des Energie-Kompetenz-Zentrum-Teams

Mit der Erweiterung des Energie-Kompetenz-Zentrums in Mindelheim versuchte KLEINER den zunehmenden Anforderungen zu den Themen Heizen und Energie und den ständigen Neuerungen auf diesem Gebiet gerecht zu werden.

Schwerpunkt der neuen Ausstellung liegt auf den erneuerbaren Energien wie z.B. Heizen mit Biomasse, Photovoltaik, Windkraft, kontrollierte Wohnraumlüftung und Klimatisierung.

Aufgrund der gesteigerten Nachfrage nach diesen neuen Produkten und um unseren Kunden die gewohnte fachmännische Beratung auch hier zu gewähren, wurde Anfang Mai 2013 das Heizungs-Team um einen weiteren Spezialisten für den Fachbereich »Lüftung« aufgestockt.

Herr **Tobias Steck** ist ausgebildeter Heizungstechniker und verfügt über jahrelange Erfahrung im Bereich der Planung und Ausführung von Lüftungsanlagen. Dieses fundierte Fachwissen kann er nun voll und ganz in der Heizungsabteilung einbringen. Sein Aufgabengebiet umfasst die Beratung und Betreuung unserer Kunden zum Thema »komplette Be- und Entlüftung im Wohn- und Objektbereich«. Dieser Fachbereich stellt ein wichtiges Segment der

Heizungsabteilung dar, denn die kontrollierte Wohnraumlüftung ist für einen Neubau und eine energetisch effiziente Sanierung praktisch unabdingbar. Herr Steck hat sich in seinen neuen Tätigkeitsbereich bestens eingearbeitet und steht nun allen Fachhandwerkern rund um das Thema kontrollierte Wohnraumlüftung mit großer fachlicher Kompetenz zur Seite.



Neue Außendienst-Fachberater im Bereich »Baubeschlag« und »Dach und Fassade«

Seit September 2012 betreuen zwei neue Außendienst-Fachberater in der Region Bodensee, Westallgäu und Württembergisches Allgäu die Profikunden von KLEINER im Bereich Baubeschlag und Dach & Fassade.

Herr **Markus Amann** ist unser Fachmann für Bau- und Möbelbeschläge sowie Werkzeuge und Maschinen und besucht die Zielgruppen Schreiner, Innenausbau und Fensterbau. Nach seiner Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann bei einem Produktions-Verbindungs-Handel in Friedrichshafen hatte er die Verantwortung im Abholverkauf für Bau- und Möbelbeschlag und Befestigungstechnik. Danach wechselte Herr Amann zu einem Baubeschlagfachhandel in Tettnang, wo er lange Zeit als Einkaufsleiter für Bau- und Möbelbeschläge tätig war. Daneben besuchte er Schreinerkunden im Außendienst.

Markus Amann (li.) und Florian Keller



Herr **Florian Keller**, der Spezialist für Dach & Fassade, betreut unsere Dachprofi-Kunden wie Zimmereien und Holzbau, Dachdecker- und Spenglerbetriebe. Nach seiner Lehre zum Groß- und Außenhandelskaufmann arbeitete er zunächst als Sachbearbeiter im Ausbildungsbetrieb eines Beschlagfachhandels im Bodenseegebiet, danach als Einkaufsleiter für Befestigungstechnik und Installationsartikel.

Sowohl Herr Amann als auch Herr Keller absolvierten ihre Ausbildung zum staatl. gepr. Betriebswirt mit Ausbilderqualifikation in Abend- und Wochenendkursen.

Unsere beiden neuen Außendienst-Mitarbeiter haben sich bereits gut in ihr neues Aufgabengebiet eingearbeitet und stehen unseren Kunden als versierte und kompetente Ansprechpartner zur Verfügung.

Der KLEINER Prämienkatalog

Mit der Einführung des KLEINER e-Business, mit e-Shop, e-Regal und e-Katalog, können wir unseren Kunden eine optimale Dienstleistung im Bereich e-Commerce anbieten. Gerade diese Sparte erfordert eine ständige Weiterentwicklung und Optimierung, um den Anforderungen unserer Profi-Kunden voll und ganz gerecht zu werden.



»Da ist für jeden was drin!«: der KLEINER Prämienkatalog

Der KLEINER-Onlineshop erfährt zurzeit eine grundlegende Überarbeitung, entsprechend dem zunehmenden Trend, Geschäfte online abzuwickeln. Neben einer neuen optimierten Benutzeroberfläche wird der Onlineshop den steigenden Bedürfnissen der täglichen Nutzer angepasst – nach der Devise »noch schneller und einfacher«. Um unsere Kunden zur Nutzung dieses neuen und supermodernen Portals zu animieren, hat sich die Geschäftsleitung dazu entschlossen, ein Prämien-system zur Aktivierung des Onlinehandels anzubieten. Mit dem neuen Prämienkatalog können die KLEINER-Kunden durch gezielte Einkäufe über den Internetzugang Punkte sammeln und sich dann ihre gewünschte Prämie, wie im Katalog gezeigt, aussuchen.



Musterseiten aus dem Prämienkatalog

Nach dem Motto »Da ist für jeden was drin!« enthält der Prämienkatalog über 120 attraktive Prämien für die ganze Familie. Die Prämien sind nach Sachgruppen wie »Garten & Genuss«, »Reise & Luxus«, »Kinderträume« und »Sport & Aktiv« aufgeteilt.

Der Einkauf im Internet bietet unseren Kunden nicht nur die Vorteile im Sinne dieses Prämienkatalogs, sondern erleichtert auch die tagtägliche Arbeit beim Bestellen der benötigten Waren.

Der Start des neuen Onlineportals bzw. Prämienkatalogs ist für August 2013 geplant – nutzen Sie dann Ihre Chancen auf eine schöne Prämie durch Ihre Bestellungen!

Honorierung von Verbesserungsvorschlägen

Mit diesem Artikel möchten wir alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter animieren, sich einmal über ihr Arbeitsgebiet und ihr Arbeitsumfeld Gedanken zu machen. Vielleicht kommen dem einen oder anderen Ideen, wie man z.B. eine gewisse Tätigkeit rationalisieren oder verbessern oder anders strukturieren kann.



Holger Herdlitschka, Prokurist und Bereichsleiter Finanzen, Monika Leichtle und Sonja Reinelt mit Ludwig Kleiner (v. li. n. re.)

Die Firma KLEINER ist seit jeher bestrebt, Prozessabläufe zu optimieren und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen in jeder Hinsicht adäquaten Arbeitsplatz zu bieten. Doch wie jede Firma leben auch wir vom Know-how unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, und wir sind für gute Ideen und Anregungen immer dankbar und nehmen Verbesserungsvorschläge gerne an.

Beispielhaft ist dies zwei Mitarbeiterinnen des Finanz- und Rechnungswesens, Frau **Sonja Reinelt** und Frau **Monika Leichtle**, gelungen, deren wohl überlegte Verbesserungsvorschläge in Form von Prämien honoriert wurden.

Vielleicht dient dies als Anregung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Bringen Sie sich kreativ mit ein, unter-

stützen Sie uns dabei, Arbeitsgänge und Prozessabläufe zu vereinfachen oder zu optimieren und Kosten einzusparen. Ihre Mitwirkung lohnt sich auf jeden Fall: Sinnvolle und realisierbare Vorschläge werden nicht nur dementsprechend honoriert – mit Ihrem Engagement tragen Sie auch dazu bei, dass KLEINER dem Wettbewerb stets einen Sprung voraus sein kann.

Projekt »FairCare« der Wirtschaftsjunioren Memmingen und Unterallgäu

Die Wirtschaftsjunioren sind Selbstständige und angestellte Führungskräfte im Alter zwischen ca. 25 bis 45 Jahren aus allen Bereichen der Wirtschaft, die sich als Arbeitsgemeinschaft organisiert haben.

helfen, frühzeitig einen Einblick in mögliche Berufsfelder zu bekommen, erste praktische Erfahrungen zu sammeln und Ausbildungsstrukturen kennen zu lernen.

ihrer Betreuung in den Betrieben, zu Möglichkeiten, sich selbst einzubringen, zum Nutzen für ihre Berufswahl etc. beantworteten.

Die Jugendlichen des Projekts »FairCare« erhielten nach Abschluss ihrer Praktika einen Fragebogen, in dem sie Fragen zu

Zu den Firmen, die die besten Beurteilungen der Praktikanten erhalten haben, gehört auch die Firma KLEINER.

Sie fördern ihre Mitglieder durch Austausch betrieblicher Erfahrungswerte und wissenschaftlicher Erkenntnisse, behandeln gesamtwirtschaftliche Gegenwarts- und Zukunftsaufgaben und bekennen sich zu einer fortschrittlichen Umweltpolitik mit marktwirtschaftlichen Lösungen.

An der Initiative »FairCare« dieser Arbeitsgemeinschaft haben mehr als 50 Firmen teilgenommen, die in den vergangenen beiden Jahren Praktikanten aus allgemeinbildenden Schulen aufgenommen hatten. Diese Praktika sollen jungen Menschen



Prokurist Holger Herdlitschka und Ausbildungsleiter Dieter Wolf (2. und 3. v. re.) bei der Auszeichnung durch den Memminger Oberbürgermeister Dr. Ivo Holzinger

Windkraft bei KLEINER

Mit der Erweiterung des Energie-Kompetenz-Zentrums in Mindelheim hat KLEINER auch hocheffiziente, multifunktionale Kompakt-Windkraftanlagen zur umweltfreundlichen Stromerzeugung und kundenspezifischen Nutzung in sein Programm aufgenommen.

Um selbst in den Genuss einer solchen Anlage zu kommen, die den erzeugten elektrischen Strom direkt in den Hausversorgungsanschluss zum Eigenverbrauch einspeist, hat KLEINER die Installation einer Kleinwindenergieanlage mit einer Leistung von 50 kW beschlossen. Die Nabenhöhe beträgt 36,6 Meter, der Rotordurch-

messer 15,2 Meter. Die Leistung wird in das Firmennetz eingespeist – zusammen mit Blockheizkraftwerk und Photovoltaik-Anlage ein Beweis für die praktische Umsetzung energiebewussten Handelns bei der Firma KLEINER.



Unsere Abbildung zeigt eine Fotosimulation mit dem Windrad

RÜCKBLICK

Passivhaustage 2012 in Mindelheimer FORUM

Ende Oktober 2012 fanden im Mindelheimer FORUM die 5. Allgäuer Passivhaustage statt. An den beiden Messetagen konnten sich die Besucher bei den rund 40 Ausstellern ausführlich über erneuerbare Energien, Energieeinsparung, Altbausanierung, Effizienzhaus, Lüftung und Dämmung und alle Neuerungen in diesen Bereichen informieren, ebenso über Finanzierungsmöglichkeiten und staatliche Förderungen.

Die Firma KLEINER war mit einem Doppelstand vertreten. Am Heizungs-Stand stellten wir Produkte zu Solaranlagen, Pelletkessel und Wärmepumpen vor. Besonders groß war bei den Besuchern das Interesse an kontrollierter Wohnraumlüftung. Viele Fragen

musste unser Team auch hinsichtlich ökologischer Dämmstoffe beantworten. An diesem Stand führten wir an entsprechenden Ausstellungs-Exponaten das Dämmen mit Holzweichfaserdämmung für Dach, Fassade und Fußboden wirklichkeitsnah vor.



Das Fachberater-Team von KLEINER stand den zahlreichern Besuchern, ob Bauherren oder Profikunden, gerne zur Verfügung und konnte viele Fragen fachmännisch beantworten sowie zahlreiche nützliche Tipps und Anregungen geben.

KLEINER-Firmenpräsentation auf den »Kaba Days 2013«

Mitte Juni konnten wir auf Einladung der Firma Kaba GmbH bei einer Informationsveranstaltung unsere Abteilung »Sicherheitstechnik« einem breiten Publikum vorstellen.

Unser langjähriger Lieferantenpartner Kaba hatte Kunden und Interessenten zu den Themen Schließ-, Zutrittskontroll- und Zeiterfassungssysteme aus den Zielgruppen Industrie, Kommunen, Öffentliche Hand, Architekten und Planer zu den »Kaba Days 2013« eingeladen. Veranstaltungsort mit seinem außergewöhnlichen Ambiente war die Oldtimerfabrik Classic in Neu-Ulm, ein Treffpunkt für Besitzer und Liebhaber von Oldtimern und Youngtimern, der so manchen Besucher in der Vergangenheit der Autoklassiker schwelgen ließ.

Kaba gehört zu den weltweit führenden Anbietern der Sicherheitsindustrie und gab uns als strategischem Vertriebspartner die Gelegenheit zu einer Firmenpräsentation mit dazugehörigem Messestand. Programmpunkte dieser eintägigen Veranstaltung waren interessante Fachvorträge aus dem Bereich der Schließtechnik und die Vorstellung absoluter Neuheiten und Innovationen aus dem Hause Kaba



Richard Wipfler, Leiter des Verkaufsbüros Ulm, bei der KLEINER-Firmenpräsentation

sowie Systemlösungen von Vertriebspartnern. Die nahezu 100 anwesenden Interessenten tauschten sich über aktuelle Trends und Erfahrungen aus und diskutierten über neue Projekte und deren Umsetzungsmöglichkeiten.

Diese Plattform war für KLEINER eine hervorragende Möglichkeit, die Abteilung »Sicherheitstechnik« mit dem umfassenden Produktportfolio aus den Bereichen Zutrittskontrolle und mechanische, mechatronische und elektronische Schließsysteme zu präsentieren. Gleichzeitig nutzten wir die Gelegenheit, die Besucher von dem

umfassenden Service- und Dienstleistungsangebot von KLEINER zu überzeugen. Dieses reicht von der kompetenten Beratung über die Konzeption, Projektplanung, Produktpräsentation und Investitionsplanung bis hin zur Montage und Programmierung und Implementierung von kompletten Systemen. Selbstverständlich gehört auch die weiterführende Kundenbetreuung zu unserem Leistungsangebot.

Das erfahrene KLEINER-Team an den Standorten Mindelheim und Ulm erarbeitet tagtäglich die unterschiedlichsten Varianten für eine Vielzahl von Kundenanforderungen und stellt seine Kompetenz immer wieder aufs Neue unter Beweis, gemäß der Zielsetzung: »Die optimalste und sicherste Komplettlösung für unsere Kunden!«



Richard Wipfler, David Ruf, Armin Basler, Reinhold Schmid, Josef Rothärmel und Werner Habigt (v. li. n. re.)

Jubilare bei KLEINER

Traditionsgemäß werden bei der alljährlichen Jahresabschluss-Sitzung von KLEINER lang-jährige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geehrt.

Die Firma KLEINER ist stolz auf die hohe Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die auf eine lange Betriebszugehörigkeit zurückblicken können, und so konnten Brigitte und Ludwig Kleiner im Dezember 2012 wieder zahlreiche Ehrungen vornehmen für 10, 20, 25, 30, 40 und 45 Jahre Firmentreue.



Mitarbeiter/-innen, die seit 10 Jahren bei KLEINER beschäftigt sind



Mitarbeiter/-innen mit 20 bzw. 25 Jahren Firmenzugehörigkeit



Mitarbeiter/-innen mit 30, 40 bzw. 45 Jahren Firmenzugehörigkeit

Workshop »Rauchwarnmelder«

Die verschiedenen Geschäftsbereiche von KLEINER organisieren immer wieder Seminare und Schulungen für ihre Handwerker-Kunden, um diese über Neuerungen und Verbesserungen in ihrem Gebiet zu informieren oder über aktuelle Themen zu referieren.

Der Geschäftsbereich »Baubeschlag« lud im Juni interessierte Kunden zu einem Workshop zum Thema »Rauchwarnmelder« ein. Aktueller Anlass war die seit Januar 2013 bestehende Pflicht zur Anbringung von Rauchwarnmeldern in Ein- und Mehrfamilienhäusern bei Neubau und Sanierung.

Erfreulich war, dass die über 50 Anmeldungen für das Seminar aus den unterschiedlichsten Zielgruppen stammten wie z. B. Schreiner, Bauunternehmer, Bauträger, Hausverwaltungen und Sicherheits-Fachgeschäfte. Für diese begann am Vormittag der theoretische Teil mit Fachvorträgen. Unsere Referenten Herr Höh (Fa. Hekatron), Herr Stäbler (Fa. Abus) sowie Herr Turck (Fa. Burg-Wächter) informierten unsere Kunden ausführlich und praxisnah über Vorschriften und Anwendungsbeispiele.

Die Firmen Abus und Hekatron stellten ihre neueste Rauchmeldergeneration vor, die Firma Abus zusätzlich das neue Feuerlöschspray, welches am Nachmittag in überzeugender Weise zum Einsatz kam. Die Firma Burg-Wächter überzeugte bei einem Brandversuch mit ihren Brandschutz-Tresoren und konnte bei dieser Vorführung auch die letzten Zweifel bei den Teilnehmern beseitigen.

Nach dem Mittagessen rückte die Freiwillige Feuerwehr unter Leitung von Herrn Gaum, Kreisbrandrat vom Landkreis Unterallgäu, mit einem Löschfahrzeug an. Diese demonstrierten die unterschiedlichsten Brände, z. B. einen Fettbrand, die dann von den Seminar-Teilnehmern mit dem Feuerlöschspray von Abus gelöscht wurden.

Unser Dank gilt allen teilnehmenden Kunden sowie den Referenten dieses Workshops, vor allem aber auch der Freiwilligen Feuerwehr Mindelheim mit ihrem Kreisbrandrat, die erheblich dazu beigetragen haben, dass diese Veranstaltung in jeder Hinsicht ein voller Erfolg war.



Eindrucksvolle Demonstrationen überzeugten die zahlreichen Workshop-Teilnehmer



Das Allgäu packt's: Die Weihnachtstrucker 2012

Im Dezember 2012 machten sich unsere »Weihnachtstrucker« im Rahmen der Hilfsaktion »Das Allgäu packt's« wieder auf den Weg nach Osteuropa, um an Kinder und Bedürftige Weihnachtspakete zu verteilen. Die Spendenbereitschaft unserer Kunden und Mitarbeiter/-innen übertraf alle vorherigen Aktionen, und so konnte allein unser Konvoi 6.000 Pakete mitnehmen.

Ermöglicht wurde die Aktion auch durch die kostenlose Bereitstellung moderner LKWs durch die Mercedes-Niederlassung Augsburg und die Firma Zink Landsberg. Die Firma Kögel Burtenbach stellte unentgeltlich einen Sattelaufzieger zur Verfügung und KLEINER spendete für zwei LKWs den gesamten Diesel für die Fahrt. Weitere Unterstützer waren die Firma Meggenrieder und »Der Laden« in Mindelheim.

Die beiden Zielgebiete für die Verteilung der Weihnachtspakete lagen, wie schon im Vorjahr, in Bosnien. Unser Team startete mit der Verteilung in der Region Capljina, dann ging es weiter nach Mostar und über Sarajevo in den Kanton Zenica. Der Kanton Zenica-Doboj mit einer offiziellen Arbeitslosenquote von über 45 Prozent gehört zu den ärmsten der Region. Obwohl diese Gegend mit ihrer Schwerindustrie überdurchschnittlich zum Export von Bosnien beiträgt, liegt sie bei den Löhnen im untersten Bereich.

Um Schwerpunktgebiete zum Verteilen der Pakete anzufahren, trennte sich der aus insgesamt vier Lastzügen bestehende Konvoi. Ein Team besuchte in Zenica das städtische Sozialamt und ein dort in der Nähe befindliches Förderzentrum für Behinderte, der zweite LKW fuhr nach Kakanj in eine Tagesstätte für behinderte Kinder und Jugendliche. Der dritte LKW und das Begleitfahrzeug machten sich auf den Weg in das ca. 65 Kilometer nördlich von Zenica gelegene Maglaj. Hier besuchten sie zunächst eine Tageseinrichtung für Menschen mit Behinderung, in der Kinder ab 4 Jahren bis zum Erwachsenenalter schulisch und heilpädagogisch betreut werden. Obwohl der Verteiltag ein Sonntag war, waren alle Kinder mit ihren Eltern angereist. Auch die Vergabe der Halbjahreszeugnisse wurde extra auf diesen Tag terminiert, so dass die Kinder und Jugendlichen nach dem Erhalt ihrer Zeugnisse von uns die Weihnachtspakete erhalten konnten.

Nächste Station war das Sozialamt in Maglaj, wo schon alle Berechtigten auf uns warteten, um ihre Weihnachtspakete in Empfang zu nehmen. Berechtig sind nur Familien, die über kein oder nur ein sehr geringes Einkommen verfügen, das heißt weniger als 50,- Euro im Monat. Der Staat unterstützt diese Familien nur mit 6,20 Euro Kindergeld im Monat.

Danach ging es weiter nach Zavidovići zum dortigen Sozialamt, wo wir bereits sehnsüchtig von gut 250 Personen, Familien mit Kindern, erwartet wurden. Auch hier war die Verteilung bestens vorbereitet und organisiert, so musste z.B. der Empfang eines Paketes mit Unterschrift bestätigt werden.

Die Fahrt führte uns weiter nach Kovaci, wo wir eine Familie mit drei Kindern zu Hause besuchten und ihnen die Pakete direkt überreichten. Die Eindrücke dieses Besuches lassen sich kaum in Worte fassen. Die Familie lebt zu fünft in einem Rohbau in zwei Zimmern auf ca. 25 qm.

Die Armut und die Umstände, unter denen diese Familien leben müssen, sind unbeschreiblich, und wir konnten mit unseren Weihnachtspaketen zumindest ein bisschen Freude bringen.

Die anderen Teams unseres Konvois besuchten Familien in den Bergdörfern rund um Zenica und verteilten dort ihre Weihnachtspakete. Auch sie waren bestürzt von den Lebensbedingungen dieser Menschen.

Bedingt durch die zwei Verteilgebiete in Bosnien und die weiträumige Verteilung rund um Zenica verzögerte sich die Heimfahrt. Eine Hochrechnung des Konvoileiters ergab eine voraussichtliche Ankunft in Mindelheim gegen Mitternacht an Silvester. Daher entschloss sich das Team, den Silvesterabend in Österreich auf dem Rastplatz »Tauernalm« am Nordportal des Tauerntunnels an der Tauernautobahn zu feiern – eine Notlösung, die jedoch ein unvergessliches Erlebnis für das gesamte Team wurde. Am Nachmittag des Neujahrstages kamen dann alle Weihnachtstrucker wohlbehalten und zufrieden zu Hause bei ihren Familien an.

Wir möchten uns an dieser Stelle ganz herzlich bei allen Unterstützern, Sponsoren und Helfern dieser großartigen Hilfsaktion bedanken, vor allem aber bei den Fahrern, die für diese Hilfsaktionen ihre Freizeit opfern und nicht unerhebliche Strapazen auf sich nehmen, um die Not von Hilfsbedürftigen etwas zu lindern und ihnen eine kleine Freude zu bereiten.



Das Weihnachtstruck-Team mit Helfern

Gewinnen Sie mit KLEINER

Die glücklichen Gewinner des Gewinnspiels in unserer letzten Markt&Branche waren:

1. Preis: Herr **Udo Schmid**
Münsingen
2. Preis: Herr **Gerhard Knopfle**
Zusmarshausen
3. Preis: Herr **Reinhold Leix**
Günzburg

Natürlich gibt es auch in diesem Heft wieder eine Preisfrage für Sie. Wenn Sie diese richtig beantworten, nehmen Sie an der Verlosung teil und kommen mit etwas Glück in den Genuss unserer kulinarischen Gewinne.

Das Gewinnspiel finden Sie auf der beiliegenden Antwortkarte. Bitte vollständig ausfüllen und bis zum 30. 08. 2013 per Post an KLEINER senden. Die Benachrichtigung der Gewinner erfolgt bis zum 20. 09. 2013. Die Gewinne können nicht in bar ausgezahlt werden. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

1. Preis: Restaurant-Gutschein
im Wert von € 200,-
Brauerei-Gasthof Laupheimer, Günz
2. Preis: Weingutschein
im Wert von € 100,-
»Vom Fass«, Mindelheim
3. Preis: Kochbuch
»Eine kulinarische Weltreise«

Wir wünschen Ihnen viel Glück!



Glücksfee bei der Ziehung des letzten Markt&Branche-Gewinnspiels war unsere Mitarbeiterin Ramona Martin

IMPRESSUM

HERAUSGEBER:
KONRAD KLEINER GMBH & CO. KG
KURT-KLEINER-STR. 1
87719 MINDELHEIM

KONZEPTION:
D-SIGN · MARC VOLDENAUER
WERBEAGENTUR JURANEK

GESTALTUNG:
MARC VOLDENAUER

REDAKTION:
ROBERT JURANEK

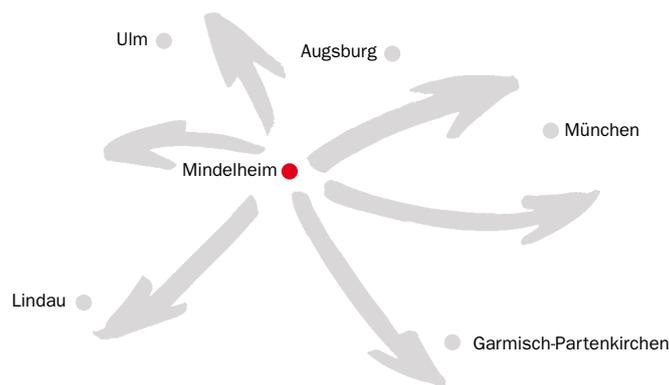
DRUCK:
JOHN-DRUCK MINDELHEIM

FOTOS: KONRAD KLEINER (39)
DOMINIK MAIER (18) · KNITTEL TV (1)
FOTOGRAFIE KLEIN & SCHNEIDER (1)
CHRISTIAN STROHSCHNEIDER (1)
KARL PAGANY (1) · ARCHIV KLEINER (2)
MARC VOLDENAUER (1)
ANDREAS BIRZLE (2) · FOTOFUG (1)
LANG SYSTEMTECHNIK (1)

Markt & Branche

Partner für
Handwerk
und
Industrie

KLEINER – Stark in Service und Logistik ... täglich!



K KLEINER

MINDELHEIM · KEMPTEN · KAUFBEUREN · EHINGEN · ULM · MÜNCHEN

STAMMHAUS MINDELHEIM
Konrad Kleiner GmbH & Co.KG
Kurt-Kleiner-Str. 1
87719 Mindelheim
Telefon 08261/794-0

BETRIEB KEMPTEN
Konrad Kleiner GmbH & Co.KG
Bleicherstraße 10
87437 Kempten
Telefon 0831/701-0

BETRIEB KAUFBEUREN
Konrad Kleiner GmbH & Co.KG
Moosmangstr. 18
87600 Kaufbeuren
Telefon 08341/9009-0

BETRIEB EHINGEN
Konrad Kleiner GmbH & Co.KG
Albert-Einstein-Str. 12
89584 Ehingen
Telefon 07391/58759-0

VERKAUFSBÜRO ULM
Konrad Kleiner GmbH & Co.KG
Im Lehrer Feld 18
89081 Ulm
Telefon 0731/399498-0

VERKAUFSBÜRO MÜNCHEN
Konrad Kleiner GmbH & Co.KG
Bachbauernstr. 5
81241 München
Telefon 089/820809-0